# 升级指导文档

## 1. 网络安全审计系统操作系统位数的区分

目前 RAG 已售的包含 32 位以及 64 位的版本,进行版本升级之前需要先把设备操作系统的位数弄清楚。区分位数主要有两种方法,第一种就是直接看设备目前运行的固件版本。

系统版本号为: SURF-SA-RAG-2300-1.7.7 这样后面的版本号有 177 (或者 1.7.7)、175 (或 1.7.5)、176 (或 1.7.6) 这样的为 32 位的,系统版本号为 SURF-SA-RAG-9000-2.1.6p0 这样是 2 点几后面接了 p 几的一般都是 64 位操作系 统。

第二种方法就是进入设备的后台,用 uname -a 命令查看。

```
root@AD ~]# uname -a
_inux AD 3.2.60 #13 SMP Sat Aug 1 15:50:05 CST 2020 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
[root@AD ~]#
```

这种 x86 后面有 x64 位的就是 64 位的操作系统。

这种里面没有 x64 的或者只有 x86 的则为 32 位的系统,如下图所示:

```
[HOSTNAME@root]uname -a
Linux HOSTNAME 3.2.30 #265 SMP Tue Sep 29 15:03:10 CST 2020 i686 unknown
[HOSTNAME@root]
```

# 2. 漏洞修复完成的固件下载地址

网络安全审计 64 位下载地址:

链接: https://pan.baidu.com/s/1RcC-OwrSazncaAL3-S5HCw

提取码: t63m MD5: c651322f169da3f9c180c4ae4f61c7bd

#### 网络安全审计 32 位下载地址:

链接: https://pan.baidu.com/s/1kdImhMoZNUgYFJSzomes8w

提取码: 0a1g MD5: 9ac46b4b0eb68f90778d8e84b97afd50

#### 视频防火墙修复完漏洞固件下载链接:

链接: https://pan.baidu.com/s/1Db0oM5FLmU7-de-FbSaavw

提取码: ced6 MD5: fc5334b926287b69692e7bf0b05e611e

#### 视频防泄密网关修复完漏洞后固件下载链接:

链接: https://pan.baidu.com/s/1Mrmt9y0GYwD0zo\_gUxSU4g

提取码: 4gfj MD5: 071de8d8d90cd433c0e20b20e538ee34

# 3. 网络安全审计系统升级方法

32 位与 64 位以及集中管理平台都采用 WEB 升级的方法进行版本版本升级, 具体操作如下:

▶ 第一步:登录设备的 WEB 首页,点击设备版本信息旁边的"详细"二字。

<b>保</b> 任子行	网络安全审计	十系统			2.50	<ul> <li>第三日 admin (日) 日 日</li> <li>第16月1日 2020-12-11 11:15:07</li> <li>日本日月日 2020-12-11 10:59:42</li> </ul>
	设备账本信息 详细			前十名服务实时建率分布 详细	③ 前十名站点排名	
	系统版本	SURF-SA-RAG-	9000-2.1.6p0			
	应用特征库	AIS-V-1.0.3.1				
	URLip	URL-2.5.9.7				
	授权类型	试用版				
	🕎 设备资源 祥	细				
	CPU使用率		3.6%			
	内存使用率		53.7%			
	活跃会话数	16/1600	00000			
	认证用户/在线用户	0/0				

▶ 第二步:点击系统版本,选择相应的固件,上传完了之后点击确定即可。

<b>保任子行</b> 网络安全	全审计系统		2.50 JA	新規2月 admin (日本) 新規2月前 2020-12-11 11 設示5月前) 2020-12-11 10	17.05 59.42
(1)     (1)		2 調整文庫		3	

第三部:以上两个步骤完成后,待页面提示升级成功后,重新启动设备,系统配置》系统维护》重启/关机,新版本即可生效。

<b>保</b> 任子行 🕅	网络安全审计系统		第三日、Admin 一般 目 日 系統的に 2020-12-11 11 32-21 登录的に 2020-12-11 10 59 42
(a)	黄母/关邦		
日 安藤秋章 田 高时监控	设备操作	<ul> <li>重点</li> <li>关机(建议在30秒后切断电源)</li> </ul>	
□ 系統配置 □ 工作模式	造时重启		「読金」
■ 系统维护 □ 系统开版	开启 每第	法择	
<ul> <li>□ 自动升级</li> <li>□ 备份与恢复</li> </ul>		「「「「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」	
<ul> <li>□ 東島/美机</li> <li>□ 系統管理员</li> </ul>			
□ 同管策略 □ 同常策略			
● 网络工具			

注意:升级之前最好把设备的配置做个备份。

32 位与 64 位不同的是, 32 位由最早的版本升级到最新的版本是需要过渡的 而 64 位可以直接升级到最新的版本。目前已售的最老的版本已知的为 170 的版 本,需要先升级到 173 的,再升级到 175 的,再升级到 176 的,最后才能升级到 目前 180 的。跨度太大可能会导致系统崩溃,设备无法使用。

173 的固件包链接如下:

链接: https://pan.baidu.com/s/1h7z3T9mFRye10iirzd7iSg

提取码: 03ee

MD5 值:c511814d54a6d3411fa21d638a66fe5c

175 的固件包链接如下:

链接: https://pan.baidu.com/s/141Y4KOmeKkGQMMtaP4uqaw

提取码: 6zqt

MD5 值: ac0309cd2e2f04ff0f0687e7805e5cc5

176 的固件包链接如下:

链接: https://pan.baidu.com/s/1vY2RQmuiVcs6ZI5PepcpaQ

提取码: 37 jf

MD5 值: 823c104ec4f8b19d294563f397d26465

32 位 176 的版本升级升级到 180 的版本需要先打扩容补丁,补丁的链接如下:

链接: https://pan.baidu.com/s/1gcZAaEkTp969SMFhib2D5A

提取码: jiul

MD5 值: 4d6673fe1896bc996f5a9d036e9976ad

扩容补丁的升级方法与升级固件的方法一样,扩容补丁升级后设备不用重 启,补丁即可生效。升级完扩容补丁后,如果设备内存只有 2G,先重启设备, 之后在升级新版本。如果设备内存为 4G 以上,等待 20s 之后,升级新版本即可。

32 位老版本的升级顺序为 170》 173》 175》 176》 180, 依次进行过渡升级。

### 4. 视频防火墙/视频防泄密网关系统升级方法

视频防火墙以及视频防泄密网关的升级不涉及到版本过渡的问题,直接采用 WEB 方式即可实现版本升级,操作步骤如下图所示:

	, 视频防火墙		产品型号: SURF-NGSA-V-200 系統版本: 1.1.5-20210511 详细 🕐 刷新 🛗 保存 🕩 注納
(2) 首页	系统授权 系统升级 自动升级	备份与恢复 重启/关机	
资产管理	<b>案体升级</b>	选择正确的固件包后点击确定,待页面提	示"升级成功"后。
- 准入控制	<ul> <li>              ē. 英统版本          </li> <li>             iPS特征率         </li> </ul>	选择文件,并选择任何文件 195-2.6.1.0. Build 20210319.105444 重启设备即可完成系统版本升级	
安全防护	○ 应用特征库	AlS-1.0.5.3, build 20210528.162801	
E	○ 病毒库	AVCRS-2.6.1.1, build 20210326.095931	
	○ 漏扫特征库	VS-1.0.6.1, build 20200331	
<ul> <li>社会资源接入</li> <li>○ 系統配置</li> <li>&gt; 实时监控</li> <li>● 系统端和</li> </ul>	▶ 系统版本并设备位置面方司主文 其它文件升级系	立動生気	
* 系统管理员 * 网管参数			
* SNMP服务器			
* 日期/时间			
* 系统信息			
* 奥中管理			
@ 网络配置			
□ 日志报表			

### 5. 其他需要注意的事项

 1、之前是正式授权但是升级服务期已经到了(过保)的设备升级之前请联 系邹敏做一天的正式授权,用于设备的升级。

2、64 位升级完最新版本后可能会导致 WEB 无法起来,请联系产品中心进行 远程处理。

3、配套用的软件: XSHELL、WINSCP、CHROME。

4、如果 WEB 升级失败,则联系产品中心进行远程协助处理。